

Pesquisa Rápida – Atendimento ao Cidadão × ⋮

- Prefeitura de São Mateus do Sul/PR

B *I* U ↺ ↻

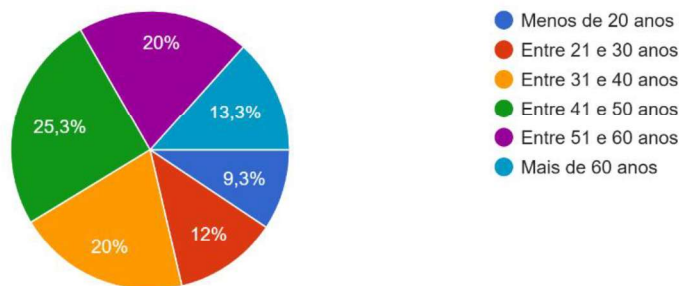
O Objetivo desta pesquisa é avaliar a eficiência e transparência na prestação de informações ao cidadão, realizado pelos Setores e Canais disponibilizados pela Prefeitura Municipal de São Mateus do Sul.
Leva só 2 minutos!



Observatório[®]
SOCIAL DO BRASIL
SÃO MATEUS DO SUL | PR

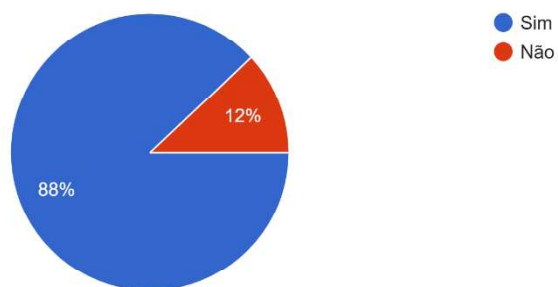
Qual a sua idade?

75 respostas



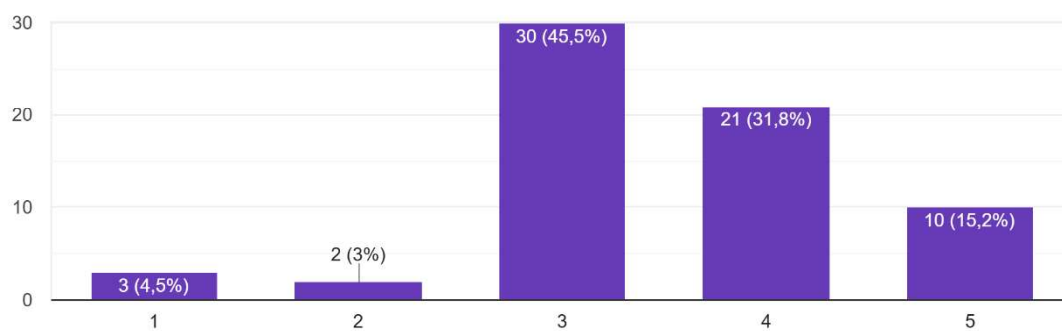
1. Você já acessou o site da Prefeitura Municipal?

75 respostas



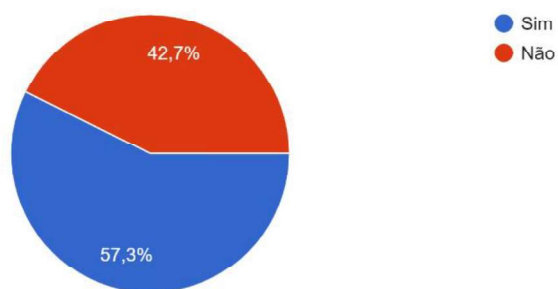
1.2. De 1 a 5, como você avalia a clareza das informações disponibilizadas no site?

66 respostas



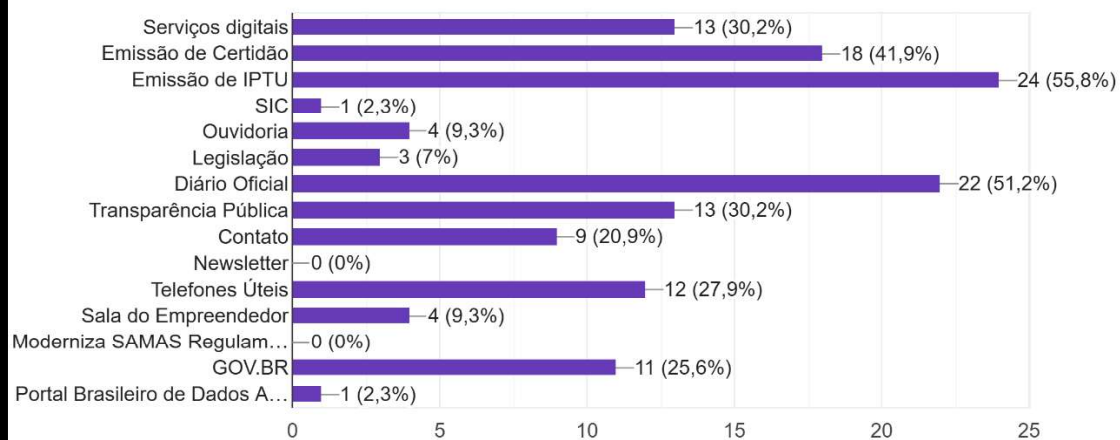
2. Você conhece o Portal do Cidadão?

75 respostas



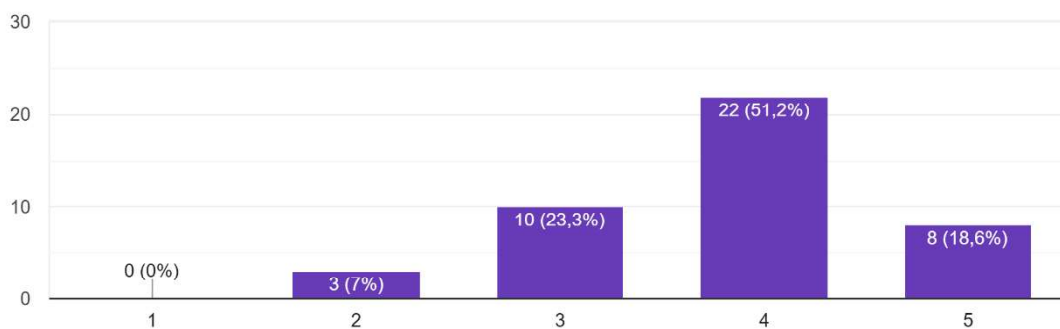
2.1. Para qual/quais serviços você já utilizou o Portal do Cidadão? (Pode marcar mais de um)

43 respostas



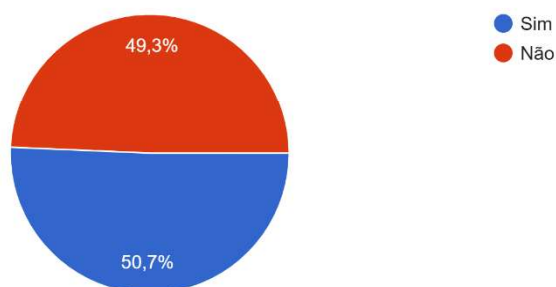
2.2. De 1 a 5, como você avalia o Portal do Cidadão?

43 respostas



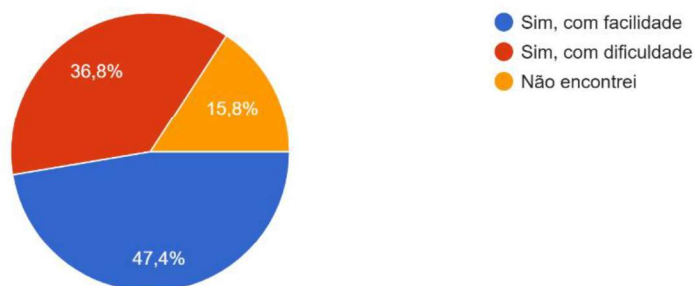
3. Você já acessou o Portal da Transparência?

75 respostas



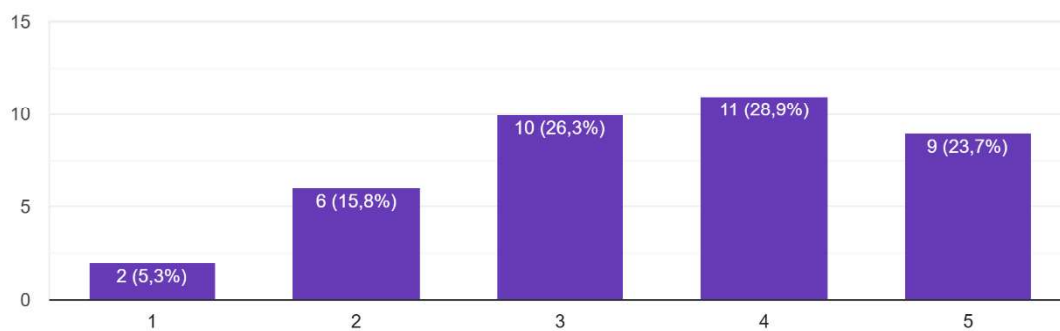
3.1. Se sim, conseguiu encontrar as informações que procurava?

38 respostas



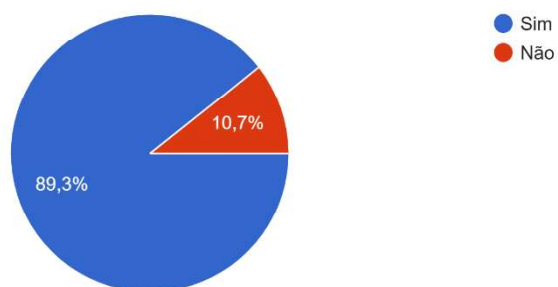
3.2. De 1 a 5, como você avalia o Portal da Transparência?

38 respostas



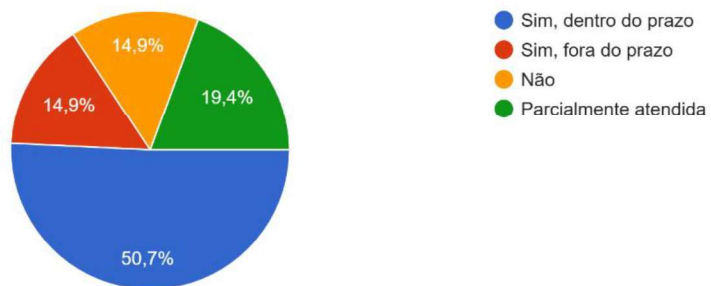
4. Você já procurou atendimento presencial em algum setor da prefeitura?

75 respostas



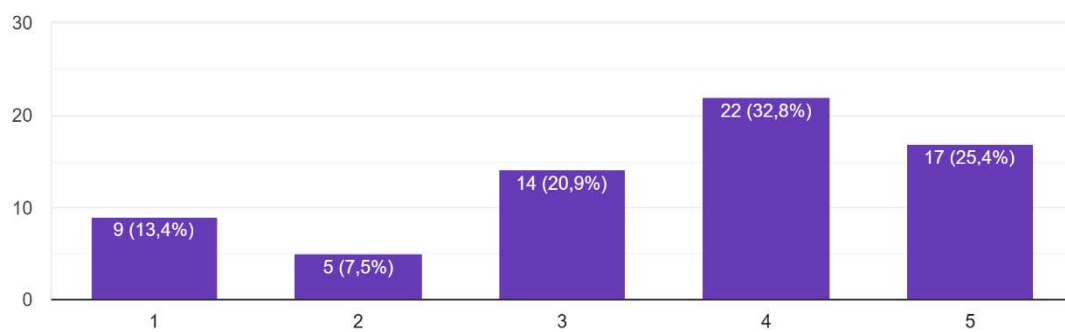
4.2. Teve sua solicitação atendida?

67 respostas



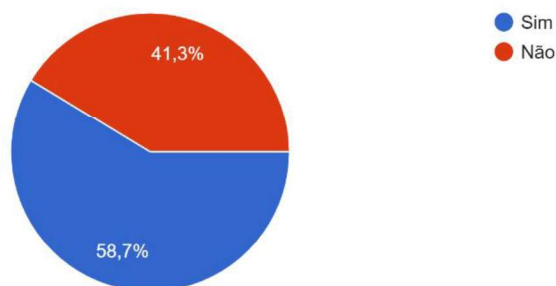
4.3. De 1 a 5, como você avalia esse atendimento presencial?

67 respostas



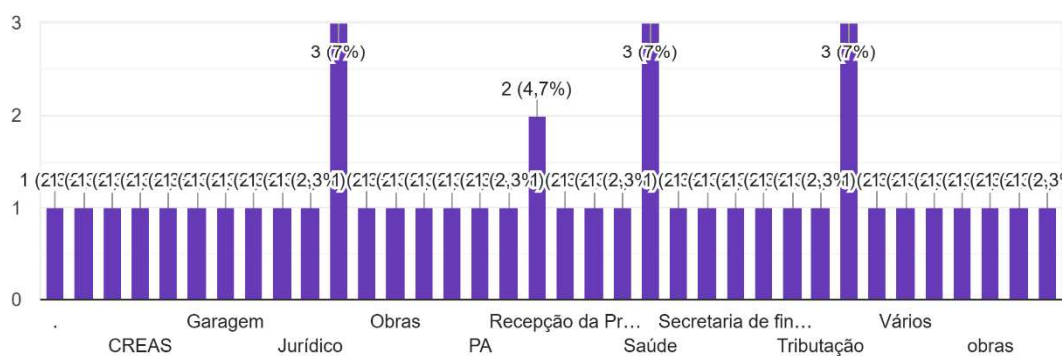
5. Você busca ou já buscou atendimento via telefone ou via WhatsApp na Prefeitura?

75 respostas



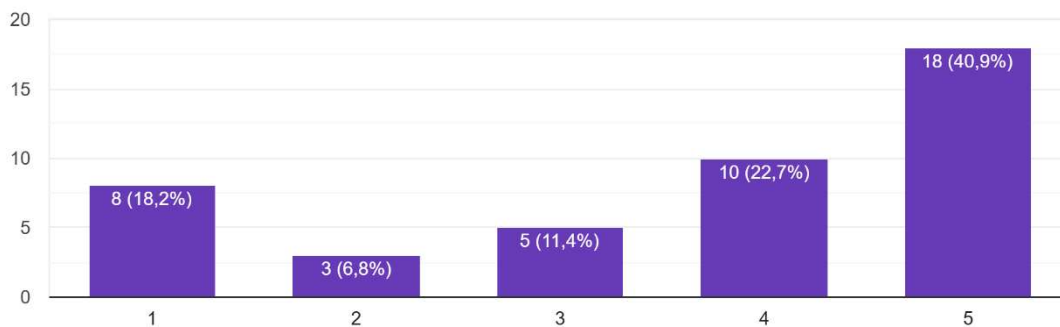
5.1. Em qual setor/departamento você procurou atendimento via telefone ou WhatsApp ?

43 respostas



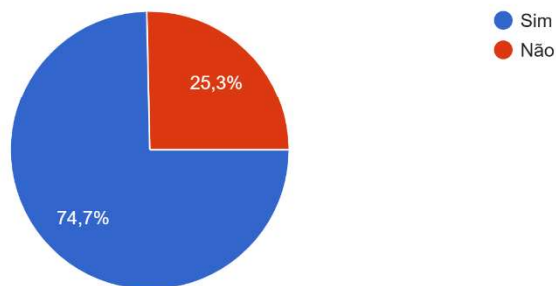
5.2. De 1 a 5, como você avalia esse atendimento via telefone ou WhatsApp?

44 respostas



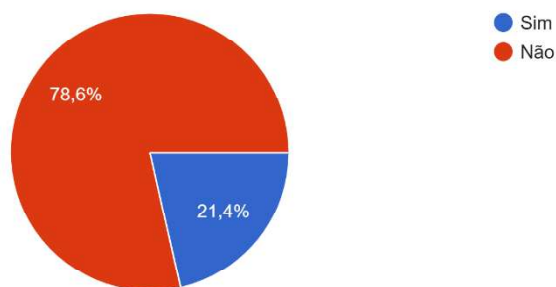
6. Você sabia que existe a Ouvidoria da Prefeitura Municipal?

75 respostas



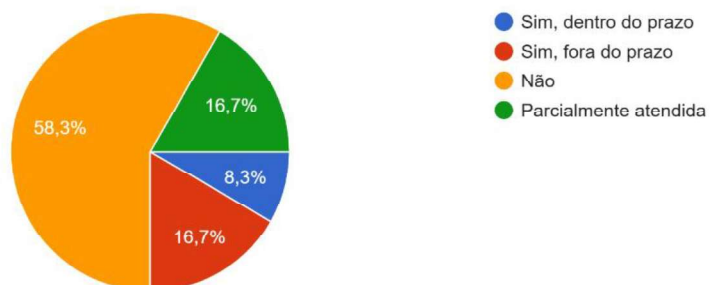
Você já entrou em contato com a ouvidoria?

56 respostas

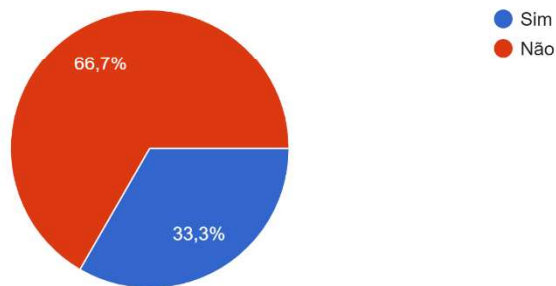


4.1. Teve sua solicitação atendida na ouvidoria?

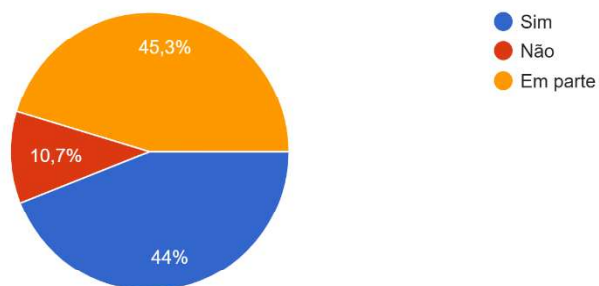
12 respostas



6. Você sabia que a Prefeitura Municipal atingiu nível "Ouro" no Índice de Transparência do Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR), com uma ...eferente a 2023, subindo da posição 93 para 17?
75 respostas



7. Na sua opinião, a Prefeitura é Transparente, na divulgação das Informações?
75 respostas



UTILIZAÇÃO DO PORTAL DO CIDADÃO
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública, Telefones Úteis
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Emissão de IPTU
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Legislação, Diário Oficial, Contato, Telefones Úteis
Diário Oficial, Transparência Pública
Emissão de Certidão, Diário Oficial, Telefones Úteis
Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública
Emissão de IPTU, Telefones Úteis
Emissão de Certidão, Diário Oficial, Contato
Serviços digitais
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública, Sala do Empreendedor
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Ouvidoria, Diário Oficial, Transparência Pública, Telefones Úteis, Sala do Empreendedor, GOV.BR
Emissão de IPTU, Sala do Empreendedor
GOV.BR
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Telefones Úteis, GOV.BR
Emissão de IPTU, Diário Oficial
Contato
GOV.BR
Serviços digitais, GOV.BR
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU
Serviços digitais, Legislação, Diário Oficial, Transparência Pública, Telefones Úteis
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Diário Oficial
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Diário Oficial
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública
Contato
Serviços digitais, GOV.BR
Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública, Telefones Úteis
Serviços digitais, Emissão de Certidão, GOV.BR
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Diário Oficial
Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública, Telefones Úteis
Serviços digitais, Emissão de IPTU, Diário Oficial, Transparência Pública, Contato
Emissão de IPTU, GOV.BR
Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, SIC, Ouvidoria, Diário Oficial, Transparência Pública, Contato, Sala do Empreendedor, GOV.BR, Portal Brasileiro de Dados Abertos
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Emissão de IPTU, Legislação, Diário Oficial, Transparência Pública, Contato
Diário Oficial
Emissão de IPTU
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Diário Oficial, Transparência Pública, GOV.BR
GOV.BR
Emissão de IPTU
Emissão de IPTU, Ouvidoria
Serviços digitais, Emissão de Certidão, Emissão de IPTU
Ouvidoria, Contato, Telefones Úteis
Diário Oficial, Telefones Úteis
Emissão de IPTU, Contato, Telefones Úteis

RESPOSTAS DA PESQUISA COM SOLICITAÇÕES POR SETOR/DEPARTAMENTO

Setor/departamento que procurou atendimento PRESENCIAL	Solicitação atendida dentro do prazo	solicitação atendida fora do prazo	Solicitação parcialmente atendida	Solicitação não atendida	Total de solicitações por setor/departamento
Agricultura	2	1	0	0	3
protocolo	1	0	0	0	1
Assistência Social	2	0	0	0	2
Cultura	1	0	0	0	1
Educação	2	0	0	0	2
Estradas	0	0	1	0	1
Farmácia Municipal	1	0	0	0	1
Finanças	0	0	0	0	0
Iptu	2	0	0	1	3
meio ambiente	2	2	2	0	6
ipresmat	1	0	0	0	1
Obras	3	3	4	4	14
PROCON	0	2	0	1	3
Protocolo	0	0	1	1	2
RH	2	0	0	0	2
Saúde	10	3	3	1	17
esportes	1	0	0	0	1
Secretário indústria e comércio	0	0	1	0	1
tributação	2	0	0	0	2
TOTAL DE SOLICITAÇÕES PRESENCIAIS	32	11	12	8	63

RESPOSTAS DA PESQUISA COM SOLICITAÇÕES POR SETOR/DEPARTAMENTO

Setor/departamento que procurou atendimento via telefone ou WhatsApp	Solicitação atendida dentro do prazo	solicitação atendida fora do prazo	Solicitação parcialmente atendida	Solicitação não atendida	Total de solicitações por setor/departamento
Agricultura	4	0	0	0	4
Administração	1	0	0	0	1
CREAS	1	0	0	0	1
Departamento de transporte	1	0	0	0	1
Finanças	2	0	0	0	2
Gabinete	1	0	0	0	1
Garagem	0	0	1	0	1
Iptu	2	0	0	0	2
Jurídico	0	0	1	0	1
Meio ambiente	3	2	1	0	6
Obras	1	0	0	2	3
Ouvidoria	0	0	0	2	2
PA	0	1	0	0	1
Protocolo	2	0	0	0	2
Sala do empreendedor	1	0	0	0	1
Recepção da Prefeitura	0	0	0	0	0
RH	1	1	1	0	3
Saude	1	1	0	2	4
Educação	1	0	0	0	1
Tributação	5	0	1	0	6
TOTAL DE SOLICITAÇÕES VIA TELEFONE	27	5	5	6	43

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

-Respostas na Pesquisa:

1. Os contatos de algumas repartições não funciona, é preciso entrar em contato com outros setores
2. Acho que tem ter grandes melhorias na questão da saúde municipal, deixa muito a desejar.
3. Precisa melhorar atendimento na farmácia do município, e agendamento.
4. Realização de mais pesquisas junto à população quanto aos investimentos dos recursos livres.
5. Transparência É fundamental em todas as instituições em geral.
6. Muito eficiente só para grupo selecionado, povão mesmo não é bem atendido, ou negado seu pedido, alegando que não tem como atender...
7. Poderia fechar o atendimento de reclamação....nao atendem...so interesse político...
8. melhorar as vias urbanas, sinaleiros divulgar mais a SAÚDE também
9. A prefeitura aqui só sabe investir em eventos, saúde e educação estão um lixo. Não aprovo nem um pouco a gestão atual.
10. Fiz um alerta sobre o passeio da rua Dona Estefânia, esquina com Rua Tenente Max, o qual não tem visibilidade para os motoristas ,devido ao proprietário do terreno da esquina usar o passeio como um galinheiro, e não obtive resposta, após vários acidentes na referida esquina, foi colocado lombadas nas ruas, mas a liberação do passeio para os pedestres, permanece na mesma, ou seja, o proprietário da casa da esquina, continua usando o passeio como se o terreno fosse dele!!!
11. Os canteiros na avenida ficaram muito ruins e só dificultaram estacionamentos e passagens de pedestre.
12. Teria que ter uma pesquisa de satisfação em relação aonde você está residindo, se esta satisfeito com a infraestrutura do local
13. Fiz uma solicitação à secretaria de Obras de documentos no portal do cidadão e não tive resposta. Já faz 20 dias desde a solicitação. Em atendimento presencial na mesma secretaria apenas me disseram que teria que fazer o protocolo online no portal do cidadão.
14. Na secretaria de Meio Ambiente fiz uma solicitação e não tive resposta. Ainda tive meus dados pessoais (nome, contato e endereço) vazados pela referida secretaria sem qualquer sigilo.
15. Poderia os remédios controlado não faltar já faz 3 meses que não tem memantina coisa que sempre tinha, muitos remédios em falta está difícil para comprar para quem tem vários problemas de saúde comprar,
16. Que seja dado prazo para retorno às questões protocoladas. Mesmo que a resposta seja negativa. O cidadão não pode ficar no "vácuo", quando busca respostas.
17. Muitas informações não são informadas que acredito eu ser de interesse da população.
18. Quando algo for protocolado para que seja analisado com a máxima brevidade!